

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Svea Bank AB (publ), filiaal i Finlandin Luotonsaajalle, tämän ostoja varten myöntämiin hyödykesidonnaisiin, maksuerissä takaisin maksettaviin kertaluottoihin, Erämaksuluottoihin sekä Ostoluottoihin.

1. MÄÄRITELMÄT

Luotonantaja: Svea Bank AB (publ), filiaal i Finland (Svea), y-tunnus 3237195-7.

Luotonsaaja: henkilö, jolle on myönnetty Erämaksu-/Ostoluotto tuotteiden tai palvelujen ostoa varten.

Erämaksu-/Ostoluotto (luotto): tuotteen tai palvelun ostamista varten myönnetty, hyödykesidonnainen kertaluotto, joka maksetaan takaisin sovituina lyhennyserinä.

Kampanjaetu: tuotteen tai palvelun myynnin yhteydessä ilmoitettu Kampanjaetu, johon voi liittyä omia erityisehtojaan koron, takaisinmaksun tms. osalta.

2. LUOTON MYÖNTÄMINEN

2.1 Luotonsaaja on hakenut oston yhteydessä tavaran tai palvelun maksamista varten Svealta luottoa. Luoton ennakotiedot ja sopimusehdot on ennen maksutavan valintaa esitelty luotonhakijalle tallennettavaksi pysyvällä tavalla. Svean lähettää luotonsaajalle tämän ilmoittamaan osoitteeseen, tai sähköpostiosoitteeseen, hyväksyttäväksi ja allekirjoitettavaksi luottosopimuksen, yleiset ehdot sekä Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot lomakkeen. Luotonsaajan tulee palauttaa luottosopimus Svealle allekirjoitettuna 14 päivän sisällä luottosopimuksen päiväyksestä, tai hyväksyä luottosopimus sähköisellä allekirjoituksellaan Svean sähköisessä palvelussa. Luottosopimus voidaan allekirjoittaa myös myyjäiliikkeessä.

2.2 Luotonsaajalle toimitetaan lasku sovitusta maksueristä. Luotonsaaja voi halutessaan maksaa myös sovittua Erämaksuerää pienemmän kuukausierän erämaksulaskun yhteydessä tarjotun, tässä sopimuksessa kuvatuin Ostoluottosopimuksen ehdoin (ks. kohdat 7-24). Ostoluottosopimuksella luoton saajan tulee maksaa vähintään laskussa ilmoitettu vähimmäiserä.

2.3 Svea tarkistaa Luotonsaajan luottokelpoisuuden ennen jokaisen luottohakemuksen hyväksymistä. Svea voi syytä ilmoittamatta hylätä uutta Erämaksu tai Ostoluottoa koskevan hakemuksen. Luotonhakija voi pyytää hakemuksensa manuaalista uudelleen käsitellyä toimihenkilön toimesta osoitteesta rahoitus.payments@svea.fi.

2.4 Svea maksaa luoton määrän suoraan sopimuksen etusivulla ilmoitetulle myyjälle Luotonsaajan oston kauppahinnan maksuksi.

3. LUOTTOAIKA

Luotonsaaja on ostoaan tehdessään ja hakiessaan Erämaksuluottoa valinnut itselleen sopivan takaisinmaksuajan. Luotto veloitettuine korkoineen, maksuineen ja kuuluineen tulee olla täysin maksettu luottoajan päättyessä.

4. LUOTTOKUSTANNUKSET

Luoton perustamis- ja käsittelykulut ovat enintään 0,01 % päivässä laskettuna myönnettylle luoton pääomalle, kuitenkin vähintään 5 euroa ja enintään 150 euroa vuodessa. Kampanjaehtojen mukaiset luottokustannukset on merkitty Luottosopimuksen etusivulla kohdassa Erityisehdot. (Katso myös Erämaksuluoton käyttöä kuvaava esimerkkilaskelma luottokustannuksista näiden yleisten ehtojen lopusta.)

5. LUOTON MAKSU

5.1 Luotonsaajalle lähetetään joka kuukausi luottoerittelyn ("Erämaksu"), jossa ilmoitetaan maksamattoman luoton määrän, korot ja maksut sekä vähimmäismaksuerä. Velkasaldoon sisältyvät pääoman lisäksi aloitusmaksut, erääntyneet korot, laskutusmaksut sekä mahdolliset maksumuistutus- ja maksuvaatimuskulut.

5.2 Velka pienenee ainoastaan Svealle suoritettulla maksulla, eikä luottoa voida maksaa pätevästi myyjälle.

5.3 Velka maksetaan takaisin sovittuna luottoaikana annuiteettimallin mukaisina kuukausittaisina maksuerinä sovittuna laina-aikana. Maksuerä koostuu lyhennyksestä, kuukausittaisesta käsittelykulusta ja koroista. Aloitusmaksu maksetaan ensimmäisen erän yhteydessä, jolloin ensimmäinen erä on muita eriä aloitusmaksun verran suurempi.

5.4 Maksut kohdistetaan velkasaldoon seuraavassa järjestyksessä: korko, luottokustannukset, viivästyskorko, viivästyskulut, pääoma.

5.5 Luotonsaajalla voi olla oikeus saada ostoiheen perusehtoja edullisemmat kampanjahinnat koroille ja kuluille, joista sovitaan kampanjakohtaisesti erikseen. Luotonsaajan tulee noudattaa kampanjaedun saamiseksi määritellyjä takaisinmaksuehtoja. Mikäli Luotonsaaja ei suorita maksueriä kampanjaehtojen mukaisina eräpäivinä, hän menettää kampanjaedun ja on velvollinen maksamaan luoton perusehtojen mukaisesti kuukausittaisina lyhennyserinä, 19,95 %:n luottokorolla ilman kampanjaetua.

5.6 Luotonsaajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan ennenaikaisesti ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin periä luottosopimuksessa yksilöidyt luottokulut, sekä luottosopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttöajalta aina takaisinmaksupäivään saakka.

5.7 Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä Svealta velan lyhennystaulukko kerran vuodessa maksutta.

6. KORKO

6.1 Käytetystä luotosta veloitetaan 19,95 %:n luottokorkoa. Korko lasketaan kuukausittain avoimelle pääomalle.

6.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on perusoletuksena, että luottosopimus on voimassa sovitusjakson loppuun, ja että luotonantaja ja kuluttaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämääriä noudattaen. Katso esimerkkilaskelma näiden yleisten ehtojen lopusta.

6.3 Svea voi oston yhteydessä kampanjaetuna antaa korotonta maksuaikaa. Mikäli luotonsaaja ei maksa osamaksuerää viimeistään eräpäivänä, luoton kampanjajaksoedun voimassaolo raukeaa välittömästi ja Luotonsaaja on velvollinen maksamaan avoimelle velkasaldolle Erämaksuluoton normaalia luottokorkoa 19,95 % sekä muut luoton kulut. Samoin sovitus korotettoman maksuajan päättyttyä Luotonsaaja on velvollinen maksamaan 19,95 %:n luottokorkoa avoimelle velkasaldolle sovitusluottoajan loppuun tai kunnes velka on kokonaan maksettu.

6.4 Luotonsaajalla voi olla oikeus saada ostoiheen myyjän kampanjatarjouksen verran maksuvapaata aikaa, jonka jälkeen Luotonsaajan tulee maksaa sovitut kuukausierät luottokustannuksineen sovitussa maksuajassa. Maksuvapaa-aika voi olla korotonta. Maksuvapaa ajan päätyttyä luotosta veloitetaan 19,95 % luottokorko.

6.5 Mikäli luoton maksaminen viivästyy tai se laiminlyödään, kampanjaetua raukeaa ja Svealla on oikeus vaatia avoimelle velkasaldolle 19,95 % luottokorkoa maksamattoman lyhennyserän eräpäivän jälkeiseltä ajalta. Tällöin lyhennyksen osuus maksettavasta erästä vähenee ja vastaavasti luottoaika pitenee.

6.6 Svealla on oikeus tehdä luotosta perittävään korkoon vaikuttavia, laillisia muutoksia silloin, kun muutokset johtuvat lainaajan, viranomaisen tms. tahon luottopoliittisesta päätöksestä, Svean rahanlainauskustannusten kohoamisesta tai muusta kustannusten noususta, jota Svea ei luottoa myöntäessään ole voinut ennakoita. Svea noudattaa edellä mainittua ehtoa myös silloin kun muutokset on Luotonsaajan eduksi. Muutoksesta ilmoitetaan Svean kotisivulla www.svea.fi. Svea ilmoittaa koron ja luottokustannusten muutokset myös luottoerittelyssä ja/tai erillisellä, Luotonsaajan voimassaolevaan postiosoitteeseen lähetetyllä ilmoituksella vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

OSTOLUOTTOSOPIMUKSEN EHDOT

7. OSTOLUOTTOSOPIMUKSEN SOVELTAMINEN

Luotonsaajalle tarjotaan Erämaksulaskun yhteydessä mahdollisuus maksaa halutessaan luotto sovitun kuukausierää pienemmissä erissä. Luotonsaajan valitessa maksueräksi Erämaksu/Ostoluottosopimuksessa sovitun kuukausierän sijaan Erämaksulaskun yhteydessä tarjotun, pienemmän kuukausierän, tulevat sovellettavaksi seuraavat Ostoluottosopimuksen ehdot.

8. OSTOLUOTTOSOPIMUS

8.1 Luoton ennakotiedot ja sopimusehdot on ennen Erämaksu- ja Ostoluottosopimuksen hyväksymistä toimitettu pysyvällä tavalla Luotonsaajalle laskun tai Erämaksu- ja Ostoluoton sopimuksen yhteydessä. Luotonsaaja hyväksyy Ostoluoton ehtoihin allekirjoittamalla ja palauttamalla Erämaksu- ja Ostoluottosopimuksen tai hyväksymällä luottosopimuksen sähköisellä allekirjoituksellaan Svean sähköisessä palvelussa. Luotonsaajan tulee maksaa vähintään Erämaksuluoton laskussa ilmoitettu vähimmäiserä laskun eräpäivään mennessä.

8.2 Ostoluottosopimuksella luotonsaaja voi maksaa ostoksensa useassa erässä kuukausittaisina lyhennyserinä.

8.3 Sopimuksen ehdot hyväksymällä Luotonsaaja vastaa ostoluoton maksamisesta ja ostoluottoehtojen noudattamisesta.

9. LUOTTOAIKA

Luottoaika määräytyy valitun maksuerän suuruuden perusteella luottoajan ollessa kuitenkin aina enintään 36 kuukautta. Kuukausimaksun alin määrä on 10 € tai vähintään 3 % kokonaisvelan määrästä.

10. LUOTTOKUSTANNUKSET

Pääoman ja koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Svealle luoton perustamis- ja käsittelykulut, enintään 0,01 % päivässä laskettuna myönnettylle luoton pääomalle, kuitenkin vähintään 5 euroa ja enintään 150 euroa vuodessa. Luottokustannukset ilmoitetaan asiakkaan saamissa ehdoissa ja/tai myyjän kotisivuilla.

11. LUOTON MAKSU

11.1 Luotonsaajalle lähetetään joka kuukausi Luottoerittely, jossa ilmoitetaan maksamattoman luoton määrä, korot ja maksut sekä maksettava vähimmäismaksuerä. Ostoluottovelkaan sisältyvät pääoman lisäksi luottokulut, erääntyneet korot ja mahdolliset maksumuistutus-/vaatimuskulut.

11.2 Velka pienenee ainoastaan Svealle suoritettulla maksulla, eikä ostoluottoa voida maksaa pätevästi myyjälle.

11.3 Velkasaldo maksetaan takaisin sovittuna luottoaikana annuiteettimallin mukaisina kuukausittaisina maksuerinä. Maksuerä koostuu lyhennyksestä, kuukausittaisista luottokuluista, koroista sekä mahdollisista maksumuistutuskuluista.

11.4 Maksut kohdistetaan velkasaldoon seuraavassa järjestyksessä: korko, luottokustannukset, viivästyskorko, viivästyskulut, pääoma.

11.5 Luotonsaajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan ennenaikaisesti ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin periä Ostoluottosopimuksessa yksilöidyt luottokulut sekä sopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttöajalta aina takaisinmaksupäivään saakka.

11.6 Luotonsaajalla on oikeus pyynnöstä saada Svealta velan lyhennystaulukko kerran vuodessa maksutta.

12. KORKO

12.1 Luotosta veloitetaan 19,95 %:n luottokorkoa ostopäivästä lukien. Luottokorko lasketaan päivittäin kulloisellekin ostoluoton velkasaldolle.

12.2 Todellisella vuosikorkolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on perusoletuksena, että luottosopimus on voimassa sovittu jakson loppuun, ja että luotonantaja ja kuluttaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämääriä noudattaen. Ks. esimerkkilaskelma näiden yleisten ehtojen lopusta.

12.3 Svea saa tehdä luotosta perittävään korkoon vaikuttavia laillisia muutoksia silloin, kun muutos johtuu lainsäätäjän, viranomaisen tms. tahon luottopoliittisista päätöksistä, Svean rahanlainsäädännön kohoamisesta tai muusta kustannusten noususta, jota Svea ei luottoa myöntäessään ole voinut ennakoita. Svea noudattaa edellä sanottua ehtoa myös silloin, kun muutos on Luotonsaajan eduksi. Muutoksesta ilmoitetaan Svean kotisivulla www.svea.fi. Svea ilmoittaa koron ja luottokustannusten muutokset myös luottoerittelyssä ja/tai erillisellä, Luotonsaajan voimassaolevaan postiosoitteeseen lähetetyllä ilmoituksella vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

ERÄMAKSU- JA OSTOLUOTON YHTEISET EHDOT**13. VIIVÄSTYSKORKO JA MUUT KULUT**

13.1 Pääoman ja koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luottokulut, joiden määrät löytyvät luottosopimuksen etusivun Luottoehdot – kohdasta.

13.2 Svealla voi kuluttajaluottosäästösten sallimissa rajoissa korottaa laina-aikana luoton maksamissa suhteissa kuin Svean katettavat kustannukset toimenpiteistä ovat nousseet.

13.3 Luotonsaaja on velvollinen maksamaan maksun laiminlyönnistä johtuvia muita maksuja. Näitä ovat mm. maksuistutuskulu (nyt 5 €) saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513, myöhemmin muutoksineen) mukaiset maksuvaatimuskulut.

13.4 Jos pääoman, korkojen ja maksujen suorittaminen viivästyy, Luotonsaajan tulee maksaa viivästyneelle määrälle korkolain (20.8.1982/633, myöhemmin muutoksineen) 4 §:n mukaista vuotuista viivästyskorkoa. Jos Luotonsaajan sitoumus liittyi kuluttajaluottosopimukseen tai muuhun korkolain 2 §:n 2 momentissa tarkoitettuun sopimukseen, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt.

13.5 Ylimääräisistä, velallisen pyynnöstä annettavista todistuksista, kopiaista yms. asiakirjoista veloitetaan 10 euroa. Maksuajan pidäntämisestä vähintään 14 päivällä veloitetaan 5 euroa, enintään 20 euroa vuodessa.

14. LUOTTOSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN, LUOTON ERYTYSISET ERÄÄNNYTTÄMISPERUSTEET

14.1 Luottosopimus on voimassa sovittu luottoajan.

14.2 Svea voi irtisanoa luottosopimuksen ja eräännyttää velan KSL 7 luvun 33 §:n mukaan kokonaan maksettavaksi seuraavissa tapauksissa:

(a) Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suoritamatta ja viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luottohinnasta taikka käsittää Svean koko jäännösaatavan.

(b) Luotonsaajan muu olennainen sopimusrikkomus.

14.3 Luoton ennakkaista erääntymistä vaadittaessa on voimassa kuukauden irtisanomisaika, joka alkaa siitä, kun Svea lähettää irtisanomisilmoituksen kirjeenä Luotonsaajalle. Jos Svea on vaatinut luoton velkasaldon ennakkaista takaisinmaksua edellä oleva kohdan 8.2 mukaan, Luotonsaaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko velan määrää takaisin ennakkaista, mikäli hän ennen irtisanomisaajan päättymistä maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksensa 14.4 Luotonsaajalla on oikeus sanoa luottosopimus irti milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisena.

15. LUOTONSAAJAN PERUUTTAMISOIKEUS

15.1 Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus (KSL 7 luku 20 §) ilmoittamalla siitä Svealle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa po. sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona Luotonsaaja on saanut KSL 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä määräajassa kirjeitse osoitteeseen: Svea Bank AB (publ), filiaal i Finland / Payments, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki, tai sähköpostitse asiakasinfo@svea.fi. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus.

15.2 Jos Luotonsaaja peruuttaa luottosopimuksen, häneltä saa vaatia korvauksena luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos Svea on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Svealla on oikeus saada korvasu Luotonsaajalta myös tällaisista maksuista. Korkoja ja/tai maksuja voidaan vaatia, kun maksuvelvollisuudesta ja koron ja maksujen määrä on ilmoitettu Luotonsaajalle ennakolta.

15.3 Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Svealle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suoritettava KSL 7 luvun 20.2 § mukaiset korvaukset uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

15.4 Jos Luotonsaaja on peruuttanut luoton, mutta haluaa oston pysyvän voimassa, tulee luotonsaajan viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksaa ostoksen hinta Svealle sekä Svean niin vaatiessa

Ostoluoton koron siitä päivästä lukien, jolloin luotto tuli Luotonsaajan käytettäväksi, takaisinmaksupäivään asti.

16. ETÄSOPIMUSTA, PERUUTUSOIKEUTTA YM. KOSKEVAA TIETOA (KSL 6 LUKU)

16.1 KSL 6 luvun 14 §:n mukaan etämyynnissä kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä myyjälle peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä, kauppasopimuksessa tavarat tai viimeisen tavarat-erän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavarakerän vastaanottamisesta (ks. tarkemmin peruuttamisesta ja peruuttamisoikeuden rajoituksista KSL 6 luku 14 §, 16 §).

16.2 KSL 6 luvun 21 §:n mukaan, jos kuluttaja peruuttaa koti- tai etämyyntisopimuksen, liitännäinen luotto peruuntuu ilman toimenpiteitä. Luotonsaajan tulee peruutustapauksissa aina lähettää peruutusilmoitus kirjallisena myös osoitteeseen Svea Bank AB (publ), filiaal i Finland / Payments, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki tai sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi. Luottosopimuksen peruutuessa luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua sopimuksen peruuttamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksuositukset. Svealla on peruuttamistilanteessa kuitenkin oikeus vaatia korvauksena Luotonsaajan käytössä olleesta luotosta korkoa siltä ajalta, kun laina on ollut Luotonsaajan käytössä. Kuluttajan on palautettava saamansa tavarat käyttämättömänä viivytyksettä myyjälle.

17. MYYJÄRYITYKSEN VASTUU, REKLAMAATIO

17.1 Luotolla maksettuja tuotteita tai palveluja toimittaneella myyjäryityksellä on voimassa olevan lain mukainen vastuu asiakkaaseen nähden.

17.2 Reklamaatio on ensisijaisesti osoitettava myyjäryitykselle. Luotonsaajan on ilmoitettava reklamaatiosta myös Svealle ilman aiheutonta viivytystä. Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös siltä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan KSL 39 §:n mukaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

18. ILMOITUKSET

18.1 Luotonsaajan on välittömästi ilmoitettava Svealle jokaisesta osoitteenmuutoksesta ja muusta asiantilasta, joka voi vaikuttaa Svean ja Luotonsaajan väliseen suhteeseen kirjeitse osoitteeseen Svea Bank AB (publ), filiaal i Finland / Payments, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki / puh. (09) 4242 3330 / sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi.

18.2 Jos luottoa koskeva ilmoitus on postitettu kirjeenä Luotonsaajalle luottihakemuksessa tai sopimuksessa mainittuun tai Svea muutoin tiedossa olevaan voimassaolevaan osoitteeseen, ilmoituksen katsotaan saa- puneen vastaanottajalle viimeistään postitusta seuraavana 7. päivänä. Sähköpostitse lähetetyn viestin katsotaan saapuneen vastaanottajalle välittömästi.

19. SVEAN VASTUUN RAJOITUS

Svea ei vastaa lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteistä, sotatoimista, lakosta, saarosta, työsulusta, boikotista tai muusta Sveasta riippumattomasta syystä johtuvasta vahingosta. Lakkoa, saartoa tai työsulkua koskeva varama on voimassa myös silloin, kun Svea on itse johtunut toimenpiteen kohteeksi tai itse ryhtyy sellaiseen toimenpiteeseen. Svea ei ole velvollinen korvaamaan muutoin syntyvää vahinkoa, jos Svea on toiminnassaan noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Svea ei missään tapauksessa vastaa välillisestä vahingosta. Mikäli Svea on edellä mainitun seikan johdosta estynyt vastaanottamasta maksua, Svealla on esteen olemassaolon ajalta oikeus ainoastaan eräpäivänä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti korkoon.

20. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Svealla on oikeus siirtää tai pantata Luotonsaajalta oleva saatavansa kaikkine oikeuksineen kolmannelle edelleen siirto-oikeuksin Luotonsaajaa kuulematta. Luotonsaajalle kuitenkin ilmoitetaan siirrosta.

21. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVA TIETO JA KÄSITTELYN HYVÄKSYMINEN

Käsitlemme henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti Luotonhakija hyväksyy, että luotonantaja tarkistaa luottoa myöntäessään hakijan henkilöluottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Bisnode Finland Oy:n ylläpitämästä luottorekisteristä sekä hankkii hakijasta muita hakijan luoton myöntämisen kannalta ja luottokelpoisuuden kannalta merkityksellistä tietoa, joita erilaiset luottotietoyhtiöt, julkiset rekisterinpitäjät tai väestötietojärjestelmä luotonmyöntötarkoituksiin tarjoavat. Luotonsaaja antaa luotonantajalle oikeuden kerätä ja käsitellä Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä muiden luottoyh-tiön myöntämiä luottoja koskevia tietoja tämän luottihakemuksen käsittelyä varten ja suostuu siihen, että luotonantaja luovuttaa tietoja Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä myös tämän luottihakemuksen perusteella myönnetystä luotosta. Tarkempaa tietoa henkilötietojen henkilötietojesi keräämisestä, suojaamisesta, käsittelystä sekä oikeuksistasi on saatavilla tietosuojaselosteellamme osoitteessa www.svea.fi.

22. MAKSUUIVEEN ILMOITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Svea on oikeutettu ilmoittamaan maksuhäiriöt luottotietorekisteriin rekisterin toimilupaehdojen mukaisesti (maksun viivästyttyä yli 21 päivää maksuuhotuksesta ja yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä).

23. VALVONTA, VALITUKSET JA ERIMIELISYYDET

23.1 Tähän sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, KSL) 7 luvun säännöksiä. Kuluttajansuojalain säännösten noudattamista valvovat kuluttajasiames, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset.

23.2 Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse (09) 4242 3330 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakasinfo@svea.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi).

23.3 Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistaviksi, kanne on nostettava Luotonsaajan kotipaikan mukaisessa käräjäoikeudessa. Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

Esimerkkilaskelmat todellisesta vuosikorosta:

Ostoluoton tyyppillistä käyttöä kuvaava esimerkki:

Luottokustannukset: aloitusmaksu 5 € ja luottokorko 19,95 %.

Luotto 1 000 €, maksuaika 12 kk. Luottokustannukset yhteensä 116,33 €, todellinen vuosikoro 22,93 % ja Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 116,33 €.

Erämaksuluoton tyyppillistä käyttöä kuvaava esimerkki: Luottokustannukset: luottokulut 2,80 €/kk ja luottokorko 19,95 %.

Luotto 1 000 €, maksuaika 12 kk. Luottokustannukset yhteensä 144,93 €, todellinen vuosikoro 29,02 %. Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 144,93 €.